

Algemene voorwaarden levering en verkoop Artistique Nederland B.V.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en andere rechtsbetrekking tussen Artistique Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 38022915, hierna te noemen "Verkoper", en haar afnemer(s), hierna te noemen "Afnemer".
- 1.2. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen, zoals inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Afnemer, zijn tussen partijen niet van kracht en worden door Verkoper bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die bedingen in overleg met Verkoper zijn overeengekomen en door Verkoper als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Verkoper en Afnemer te worden overeengekomen.
- 1.4. Onder 'schriftelijk' wordt in het kader van deze algemene voorwaarden eveneens verstaan per e-mail.

2. Aanbiedingen en offertes, totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van prijswijziging.
- 2.2. De in een aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en eventuele verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.3. Alle bij een aanbod verstrekte goederen, gegevens, informatie, tekeningen en modellen blijven eigendom van Verkoper, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, en dienen op eerste verzoek van Verkoper te worden geretourneerd.
- 2.4. Afnemer is gehouden ervoor zorg te dragen dat aanbiedingen en/of andere financiële informatie van Verkoper niet wordt gekopieerd, niet aan derden wordt getoond en niet aan derden ter hand wordt gesteld.
- 2.5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer zich akkoord heeft verklaard met het aanbod, tenzij Verkoper het betreffende aanbod herroept, of Verkoper zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging van Afnemer.
- 2.6. Aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen gemaakt c.q. gedaan door personeel, verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Verkoper, binden de Verkoper slechts indien zij deze afspraken, wijzigingen of toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.7. Verkoper behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen uit overeenkomsten met Afnemer in gedeelten uit te voeren.
- 2.8. Indien Verkoper een product aanbiedt en/of aangeboden heeft door middel van een monster, is het monster slechts een indicatie voor het door Verkoper te leveren product. De Afnemer kan daaraan geen rechten ontlenen.

3. Levering

- 3.1. Indien de Afnemer gevestigd is binnen Nederland ('Binnenlandse Afnemer'), is de plaats van levering het bedrijf, magazijn of de opslagplaats van de Afnemer, tenzij anders is overeengekomen. Kosten voor het laden, lossen, transport, verpakking en eventuele transportverzekering, indien noodzakelijk en van toepassing, zijn voor rekening van Verkoper. Verkoper draagt het transportrisico. Alle eventuele kosten welke het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zoals, maar niet beperkt tot, veiligheidsvoorschriften zijn voor rekening van Binnenlandse Afnemer.
- 3.2. Indien de Afnemer gevestigd is buiten Nederland ('Buitenlandse Afnemer'), geschiedt levering Ex Works (INCOTERM 2010) bij het bedrijf, magazijn of de opslagplaats van de Verkoper, tenzij anders is overeengekomen. Alle eventuele kosten welke het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zoals, maar niet beperkt tot, veiligheidsvoorschriften zijn eveneens voor rekening van Buitenlandse Afnemer.
- 3.3. Levering vindt plaats op het moment waarop de Verkoper de goederen op de plaats van levering ter beschikking van Afnemer heeft gesteld.
- 3.4. Een Buitenlandse Afnemer is gehouden op eigen kosten de goederen af te halen op de plaats van levering binnen acht dagen nadat aan de Buitenlandse Afnemer is bekend gemaakt dat de goederen te zijner beschikking zijn gesteld, behoudens het in artikel 3.7 ten aanzien van levering op afroep bepaalde.
- 3.5. Verkoper slaat de goederen na levering maximaal 30 dagen op. Na afloop van deze termijn is Verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de goederen te verkopen aan derden, retour te zenden aan de toeleveranciers of daarover anderszins te beschikken, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade of verlies van de goederen gedurende de bewaring.
- 3.6. Indien Afnemer de goederen deels dan wel volledig niet afneemt, komen de kosten voor opslag, eventuele retourzending en andere met de (gevolgen van de) ontbinding samenhangende kosten voor rekening van Afnemer.
- 3.7. Indien aan Afnemer of het land waarin Afnemer gevestigd is sancties of andere (handels)restricties zijn of worden opgelegd door of namens de Europese Unie en/of de Nederlandse overheid is Verkoper gerechtigd om een aanvaarding van haar aanbod te weigeren of de overeenkomst tussen Verkoper en Afnemer te ontbinden zonder ingebrekestelling en zonder gehouden te zijn schadevergoeding en/of boetes te betalen.
- 3.8. Overeengekomen levertermijnen aan de zijde van Verkoper zijn niet bindend en zijn nimmer fataal.

4. Betaling

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden door overmaking van het factuurbedrag inclusief BTW per bank op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur, zonder enige aftrek of verrekening, binnen de termijn vermeld op de factuur, onder vermelding van het debiteurennummer en factuurnummer. Indien de factuur geen termijn vermeldt, bedraagt deze termijn 14 dagen vanaf factuurdatum.
- 4.2. Betalingen door Buitenlandse Afnemers geschieden exclusief BTW.
- 4.3. De dag waarop de betaling op de rekening van Verkoper is bijgeschreven wordt aangemerkt als de dag van betaling.

- 4.4. Iedere betaling van de Afnemer strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door haar verschuldigde rente, in de tweede plaats van de door Verkoper gemaakte invorderingskosten en administratiekosten en worden tenslotte in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering van Verkoper of Afnemer.
- 4.5. De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt is zij in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 4.6. In geval van niet tijdige betaling is Verkoper gerechtigd alle verdere leveringen, zowel die op grond van de overeenkomst waarop de achterstallige betaling betrekking heeft als die op grond van andere overeenkomsten, aan Afnemer op te schorten.
- 4.7. In geval van verzuim is de Afnemer aan de Verkoper naast de wettelijke rente verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Verkoper moet maken ter incasso van de vordering. De buitengerechtelijke kosten belopen ten minste 15% van het ter incasso gegeven bedrag, zulks zonder maximum en met een minimum van € 75,=. Verkoper is niet gehouden de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan te tonen.
- 4.8. In geval van aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling of WSNP van Afnemer, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming van Afnemer, is Verkoper gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen en is al hetgeen Verkoper van Afnemer te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht van Verkoper schadevergoeding te vorderen.
- 4.9. Verkoper is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van Afnemer te vorderen. Indien Afnemer niet vooruitbetaald en/of zekerheid stelt op vordering van Verkoper, is Verkoper vrij om geen overeenkomst met Afnemer aan te gaan en om zijn verplichtingen op te schorten tot zekerheid is gesteld en/of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortvloeiende kosten en/of schade aan de zijde van Afnemer. Afnemer is nooit gerechtigd zijn betalingsverplichting jegens Verkoper op te schorten of tot verrekening over te gaan.

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Verkoper totdat alle vorderingen die Verkoper op Afnemer heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 5.2. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Verkoper te bewaren.
- 5.3. Indien Afnemer in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Verkoper tekort zal schieten en/of Verkoper goede grond geeft te vrezen dat Afnemer in die verplichtingen tekort zal schieten is Verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen zonder tussenkomst van een derde, zoals maar niet beperkt tot een rechter, terug te nemen. Afnemer dient hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 250,= per dag waarop geen volledige medewerking wordt verleend. Kosten verbonden aan de terugname worden vergoed door Afnemer. Bij terugname wordt Afnemer een bedrag gecrediteerd ter hoogte van de dagwaarde van de goederen.

- 5.4. Afnemer is verplicht Verkoper onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud van Verkoper rust.
- 5.5. Afnemer is verplicht Verkoper onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van enige schade aan of veroorzaakt door de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud van Verkoper rust.
- 5.6. Zolang het eigendom van de goederen niet op Afnemer is overgegaan is het deze niet toegestaan de geleverde goederen in eigendom aan derden over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Keuring, klachttermijn en terugroepacties

- 6.1. Afnemer is, voor zover redelijkerwijs mogelijk, verplicht tot controle van de geleverde goederen op het moment van de aflevering. Klachten wegens tekorten, gebreken, afwijkingen van de vermelde specificaties, emballage, verkeerde opmaak of verkeerd drukwerk of enige andere uiterlijk waarneembare afwijkingen/beschadigingen dienen door Afnemer binnen acht dagen na levering aan Verkoper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 6.2. Klachten over niet zichtbare gebreken of tekorten dienen na ontdekking van die gebreken of tekorten onverwijld schriftelijk per aangetekende brief bij Verkoper te worden ingediend. Indien op het goed een termijn van houdbaarheid is vermeld, moeten eventuele klachten binnen die termijn aan Verkoper gemeld worden.
- 6.3. Ontbinding door Afnemer is enkel mogelijk indien aan (een van) de voorgaande leden is voldaan, Afnemer Verkoper in gebreke stelt en Verkoper niet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn alsnog conform overeenkomst levert en indien Verkoper constateert dat de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden. Kosten van eventueel transport samenhangende met ontbinding komen voor rekening van Afnemer.
- 6.4. Aan klachten over in de branche gebruikelijke afwijkingen hoeft Verkoper geen gevolg te geven.
- 6.5. Ieder vorderingsrecht van Afnemer op Verkoper betrekking hebbende op gebreken in de nakoming van de verplichtingen van de Verkoper vervalt zodra de hiervoor vermelde klachttermijnen zijn verstreken, alsmede ook indien Afnemer Verkoper onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De goederen waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Verkoper beschikbaar blijven in de toestand, waarin de goederen zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 6.6. Indien Verkoper besluit tot een terugroepactie om welke reden dan ook, waaronder mede begrepen op verzoek van een toezichthouder, is Afnemer gehouden alle mogelijke medewerking te verlenen teneinde Verkoper in staat te stellen de goederen waarop de terugroepactie ziet terug te nemen. In overleg tussen Partijen kan vervolgens worden besloten tot ontbinding van de overeenkomst of vervangende levering door Verkoper.

7. Informatieverstrekking

- 7.1. Afnemer is verplicht alle informatie, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen gebruiksaanwijzingen en bijsluiters, die de Verkoper verstrekt omtrent de geleverde goederen, door te geven aan haar afnemers en is gehouden de verplichting om deze informatie door te geven weer aan haar afnemers op te leggen, teneinde te verzekeren dat de eindgebruiker van

deze informatie op de hoogte wordt gebracht. Afnemer zal haar afnemers, voor zover dat eindgebruikers zijn, wijzen op de door Verkoper verstrekte informatie, waaronder mede doch niet uitsluitend eventuele bijsluiters. Afnemer staat er jegens Verkoper voor in dat de door Verkoper verstrekte informatie bij de eindgebruiker terecht komt. Indien door Verkoper verstrekte informatie de eindgebruiker niet bereikt en Verkoper hierdoor schade lijdt, is Afnemer hiervoor aansprakelijk.

- 7.2. Verkoper is niet aansprakelijk indien Afnemer de goederen zelf gebruikt op andere wijze dan conform de instructies in de door Verkoper verstrekte informatie, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen bijsluiters.
- 7.3. Indien en voor zover Afnemer over de goederen en/of het gebruik daarvan adviseert, is zij verplicht dit te doen conform de door Verkoper verstrekte informatie, waaronder mede doch niet uitsluitend bijsluiters.

8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (werk)staking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in het bedrijf van Verkoper of diens leveranciers, alsmede tekortkomingen van toeleveranciers van Verkoper.
- 8.2. Indien Verkoper haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht worden die verplichtingen opgeschort totdat Verkoper weer in staat is de overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
- 8.3. In het geval dat Verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Verkoper gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Alsdan is Afnemer verplicht om deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 8.4. Indien Verkoper binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens Afnemer na te komen als gevolg van een in lid 1 van dit artikel omschreven gebeurtenis, hebben zowel Verkoper als Afnemer het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat Verkoper jegens Afnemer gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.

9. Intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen

- 9.1. Het is Afnemer bekend dat op de ter zake de overeenkomst geleverde producten, modellen, monsters, logo's, brochures, afbeeldingen en andere bescheiden, materialen en/of producten, alsmede afleidingen daarvan, intellectuele eigendomsrechten kunnen rusten van zowel Verkoper zelf als van derden en dat zij kunnen kwalificeren als bedrijfsgeheimen van Verkoper en/of van derden, welke rechten en bedrijfsgeheimen Afnemer zal respecteren en waarop zij geen inbreuk zal maken.
- 9.2. Het is de Afnemer uitdrukkelijk verboden deze bescheiden, materialen en/of producten, alsmede afleidingen daarvan, voor andere doeleinden te gebruiken, te verveelvoudigen, te

openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven dan in de overeenkomst tussen Verkoper en de Afnemer is bepaald of daaruit noodzakelijkerwijs voortvloeit, tenzij Verkoper daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan Afnemer heeft verleend.

- 9.3. Door de overeenkomst(en) tussen Verkoper en Afnemer komt geen overdracht van noch licentie op enige intellectuele eigendomsrechten tot stand.
- 9.4. Indien de Afnemer kennis neemt van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper, meldt zij dit onmiddellijk aan Verkoper.
- 9.5. De Afnemer garandeert Verkoper dat zij gerechtigd is tot het gebruik van de door haar ter beschikking gestelde materialen, modellen, monsters, logo's, afbeeldingen e.d. alsmede afleidingen daarvan. De Afnemer vrijwaart Verkoper voor welke vorm van aansprakelijkheid dan ook, welke voort kan vloeien uit het gebruik van de door de Afnemer ter beschikking gestelde materialen.

10. Persoonsgegevens

- 10.1. Afnemer garandeert dat alle door haar in het kader van een overeenkomst met Verkoper verwerkte persoonsgegevens, waaronder mede doch niet uitsluitend de door Afnemer aan Verkoper verstrekte persoonsgegevens, worden verwerkt conform de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke wetgeving daaraan verbinden. Afnemer vrijwaart Verkoper voor aanspraken van derden, waaronder mede doch niet uitsluitend toezichthoudende autoriteiten, ter zake persoonsgegevens die door Afnemer verwerkt of door Afnemer aan Verkoper verstrekt worden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, is de totale aansprakelijkheid van Verkoper op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer gesloten overeenkomst en onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door Verkoper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht worden verstrekt, zoals in het geval van levering aan Afnemers gevestigd in Canada en/of de Verenigde Staten, geldt dat iedere aansprakelijkheid wordt beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst waarmee de aansprakelijkheid samenhangt en in ieder geval wordt beperkt tot een bedrag van €5.000,-.
- 11.2. Indien goederen of onderdelen daarvan, die zijn vervaardigd door toeleveranciers, ten gevolge van materiaal- of fabricagefouten gebreken vertonen, kan Afnemer jegens Verkoper slechts aanspraak maken op de schadevergoeding, die Verkoper ter zake ontvangt van de toeleverancier, met dien verstande dat Verkoper niet gehouden is tot het verrichten van enige processuele handeling ter verkrijging van die uitkering.
- 11.3. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, waaronder mede doch niet uitsluitend productieschade, gederfde winst en andere indirecte economische schade, transportkosten, stagnatieschade, schade van derden, operationele verliezen, verlies aan productietijd en gemiste kansen.
- 11.4. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper.

- 11.5. Onverminderd het voorgaande, is voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding steeds dat de Afnemer de schade binnen twee maanden na het ontstaan schriftelijk meldt bij Verkoper.
- 11.6. De Afnemer vrijwaart Verkoper voor kosten en schade die ontstaan door gebruikmaking van bescheiden, gegevens en goederen die door of vanwege Afnemer ter uitvoering van de overeenkomst aan Verkoper zijn verstrekt en stelt haar op eerste verzoek schadeloos.
- 11.7. Afnemer vrijwaart Verkoper van schade en kosten die ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden op Verkoper ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Verkoper ingevolge de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, alsmede ter zake van octrooien, licenties, modellen of auteursrecht van derden, door gebruik van gegevens, die aan Verkoper door of vanwege Afnemer ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt en stelt haar op eerste verzoek schadeloos.
- 11.8. Afnemer vrijwaart Verkoper voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het onjuist toepassen van de goederen door Afnemer en voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van tekortkomen in de in artikel 7 opgenomen verplichtingen tot informatieverstrekking en stelt haar op eerste verzoek schadeloos.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 12.1. Verkoper behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden, of, indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, zodra Afnemer van de wijzigingen op de hoogte is gesteld.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op deze algemene voorwaarden en alle offertes, prijslijsten en overeenkomsten tussen Verkoper en Afnemer, alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of op enigerlei wijze samenhangende met deze algemene voorwaarden, offertes, prijslijsten of enige overeenkomst tussen Verkoper en Afnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.
- 13.3. Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse taal. Bij vertaling van de algemene voorwaarden in een andere taal geldt de Nederlandstalige versie als authentiek en dienen gebruikte begrippen volgens het Nederlands recht worden uitgelegd.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig mocht zijn, zullen de overige bepalingen hun volledige werking behouden. In dat geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden en wel zodanig dat een nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.